

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA****Supervisão de Gestão de Contratos**

Rua Libero Badaró, 425, 27º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-000

Telefone: 2075-7253

TERMO DE ADITAMENTO

PROCESSO Nº 6023.2019/0003628-4

TERMO DE ADITAMENTO Nº 03 AO CONTRATO Nº 01/SMIT/2022**PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO Nº 6023.2019/0003628-4****CONTRATANTE:** SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA – SMIT**CONTRATADA:** CONSÓRCIO BRBPO-MULTICANAL-METASIX (45.635.214/0001-72), composto por:

BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A (24.913.412/0001-80) (EMPRESA-LÍDER)

METASIX TECNOLOGIA LTDA (11.545.952/0001-07)

MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA (11.126.675/0001-06)

OBJETO CONTRATUAL: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos especializados de planejamento, implantação, operação, gerenciamento de central de atendimento e gestão de atendimento receptivo e ativo nas formas eletrônica e humana, bem como plataforma tecnológica e serviços técnicos especializados para o fornecimento, implantação, operação, manutenção e gestão de solução multicanal integrada, de atendimento e gerenciamento do relacionamento com o cidadão e digitalização de serviços públicos da Prefeitura do Município de São Paulo (PMSP), contemplando suporte técnico, treinamento e todos os recursos logísticos, materiais, humanos e tecnológicos necessários à prestação dos serviços de atendimento e relacionamento da PMSP conforme condições e especificações contidas no Edital e em seus anexos.

OBJETO DESTES TERMO: (I) Da inclusão do CNPJ da filial para faturamento;

(II) Do acréscimo de serviços.

VALOR TOTAL INICIAL DO CONTRATO: R\$ 312.769.800,00

VALOR GLOBAL (INICIAL + REAJUSTES + ACRÉSCIMO): R\$ 369.509.514,13 (trezentos e sessenta e nove milhões, quinhentos e nove mil, quinhentos e quatorze reais e treze centavos)

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA Nº 23.10.04.126.3011.4300.33903900.00.1.500.9001.0

O **MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**, por intermédio da **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA - SMIT**, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 46.392.163/0001-68, com sede na Rua Líbero Badaró, 425 - 34º andar – Centro – CEP: 01009-000 - São Paulo/SP, representada pelo Chefe de Gabinete **ROGER WILLIAMS DA FONSECA**, conforme delegação de competência atribuída pela Portaria SMIT n.º 067, de 28 de agosto de 2018, a seguir simplesmente denominada **CONTRATANTE**, e de outro lado, o Consórcio **BRBPO-MULTICANAL-METASIX**, inscrito no CNPJ/MF nº 45.635.214/0001-72, neste ato representado pela empresa líder, a **BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º **24.913.412/0001-80**, sediada na SIA Trecho 2, Lotes 2005/2015, 3º andar, Zona Industrial Guará, Brasília/DF CEP: 71200-020, neste ato representada legalmente pelo Diretor Técnico **LINCOLN DE SOUZA PEREIRA**, portador da Cédula de Identidade RG sob n.º 1*****9 SSP/DF e inscrito no CPF sob o n.º 599.***.***49, doravante simplesmente designada **CONTRATADA**, nos termos do Despacho Autorizatório sob doc. 102748771 do processo em epígrafe, publicado no D.O.C. de 06/05/2024, aditam o Termo de Contrato n.º 01/SMIT/2022, para fazer constar o quanto segue:

1. **CLÁUSULA PRIMEIRA – DA INCLUSÃO DE CNPJ/MF DA FILIAL**

1.1. Fica incluído ao contrato em epígrafe, a partir do mês de fevereiro de 2024, o Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ/MF) da filial sob nº **11.126.675/0002-89** para fins de faturamento das notas fiscais da Empresa **MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA**, inscrita sob o CNPJ Matriz nº **11.126.675/0001-06**.

2. **CLAUSULA SEGUNDA – DO ACRÉSCIMO DE SERVIÇOS**

2.1. Fica alterado, a partir da data de assinatura deste instrumento, o quantitativo de licenças do **item 02** do objeto contratual, conforme tabela abaixo:

ITEM		UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE	
DESCRIÇÃO	ESPECIFICAÇÃO		DE	PARA
Fornecimento de plataforma multicanal integrada para atendimento, gerenciamento do relacionamento com o cidadão, digitalização e automação de serviços públicos em modelo SaaS (Software as a Service), contemplando suporte técnico	Perfil Atendimento	Usuários em uso/mês	466	616
	Perfil Operacional	Usuários em uso/mês	1092	3057
	Perfil Gerencial	Usuários em uso/mês	196	236
	Perfil Configuração	Usuários em uso/mês	52	91

2.2. O acréscimo citado na cláusula 2.1 corresponde a um percentual de **7,37%** sobre o valor inicial atualizado do contrato, tendo um **aumento de R\$ 30.425.426,64** (trinta milhões, quatrocentos e

vinte e cinco mil, quatrocentos e vinte e seis reais e sessenta e quatro centavos) em relação ao valor inicial atualizado.

3. **CLÁUSULA TERCEIRA – DO VALOR CONTRATUAL E DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

3.1. O valor total global do contrato passará de **R\$ 344.154.750,04 (trezentos e quarenta e quatro milhões, cento e cinquenta e quatro mil, setecentos e cinquenta reais e quatro centavos)** para **R\$ 369.509.514,13 (trezentos e sessenta e nove milhões, quinhentos e nove mil, quinhentos e quatorze reais e treze centavos)**.

TERMO	VALOR TOTAL			ACRÉSCIMO		REDUÇÃO		REAJUSTE		VALOR GLOBAL (ATUALIZADO)
	[MENSAL]	[ANUAL]	[GLOBAL]	(%)	(R\$)	(%)	(R\$)	(%)	(R\$)	
TERMO DE CONTRATO Nº 01/SMIT/2022 [061171903]	R\$ 10.425.660,00	R\$ 125.107.920,00	R\$ 312.769.800,00	-	-	-	-	-	-	-
1º TERMO DE ADITAMENTO [077369219]	R\$ 10.425.660,00	R\$ 125.107.920,00	R\$ 312.769.800,00	ALTERAÇÃO NOS PERCENTUAIS DE PARTICIPAÇÃO DAS PARTES NO CONSÓRCIO					R\$ 312.769.800,00	
2º TERMO DE ADITAMENTO [081061600]	R\$ 10.425.660,00	R\$ 125.107.920,00	R\$ 312.769.800,00	DA INCLUSÃO DO CNPJ DA FILIAL PARA FATURAMENTO					R\$ 312.769.800,00	
1º TERMO DE APOSTILAMENTO [085300566]	R\$ 10.425.660,00	R\$ 125.107.920,00	R\$ 312.769.800,00	-	-	-	-	6,70%	R\$ 20.955.576,60	R\$ 133.490.150,64
2º TERMO DE APOSTILAMENTO [100515796]	R\$ 11.124.179,22	R\$ 133.490.150,64	R\$ 333.725.376,60	-	-	-	-	3,15%	R\$ 10.429.373,44	R\$ 344.154.750,04
3º TERMO DE ADITAMENTO	R\$ 11.471.825,00	R\$ 137.661.900,02	R\$ 344.154.750,04	7,37%	R\$ 30.425.426,64	-	-	-	-	R\$ 369.509.514,13

3.2. No exercício corrente, as despesas decorrentes do presente aditamento onerarão a Dotação Orçamentária de nº **23.10.04.126.3011.4300.33903900.00.1.500.9001**. No exercício subsequente, será onerada a dotação apropriada, em observância ao princípio da anualidade ou periodicidade.

4. **CLÁUSULA QUARTA – DA RATIFICAÇÃO**

4.1. Ficam ratificadas todas as cláusulas e condições do Termo de Contrato no que não contraditem o presente Termo de Aditamento.

E, por estarem de acordo, depois de lido e achado conforme, foi o presente termo aditivo assinado pelas partes, juntamente com as testemunhas abaixo indicadas.

ROGER WILLIANS DA FONSECA

SEI/PMSP - 103545520 - Termo de Aditamento
Chefe de Gabinete
SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA CONTRATANTE
CONTRATANTE

Documento assinado digitalmente
 LINCOLN DE SOUZA PEREIRA
Data: 24/05/2024 05:19:26-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

LINCOLN DE SOUZA PEREIRA
Diretor Técnico
BRBPO-MULTICANAL-METASIX
CONTRATADA

Testemunhas:

Nome: Thamires Lopes Soares Pereira
RF: 851.020-2

Nome: Fernanda Ribeiro de Oliveira
RF: 877.551-6



Roger Willians da Fonseca
Chefe de Gabinete
Em 22/05/2024, às 12:55.



Thamires Lopes Soares da Silva
Diretor(a) I
Em 22/05/2024, às 13:56.



Fernanda Ribeiro de Oliveira
Assessor(a) III
Em 22/05/2024, às 14:33.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **103545520** e o código CRC **8F6EB248**.
